

Stimato Cliente,

la presente per informarLa di importanti novità in merito ai requisiti di conformità previsti dal Regolamento sulla sicurezza generale dei prodotti (UE) 2023/988 (General Product Safety Regulation, GPSR) che entreranno in vigore il 13 dicembre 2024. In qualità di apprezzato cliente commerciale, è fondamentale che Lei sia a conoscenza e si attenga a tali requisiti per garantire la sicurezza e la conformità dei prodotti immessi sul mercato.

Il GPSR introduce obblighi specifici per tutti gli operatori economici responsabili della fornitura di prodotti non armonizzati, compresi nuovi requisiti di tracciabilità.¹ Noi non siamo interessati da queste modifiche in quanto non produciamo prodotti non armonizzati. Tuttavia, per comodità, illustriamo qui di seguito il modo in cui ottemperiamo ai nostri obblighi di tracciabilità in veste di produttori ai sensi della legislazione sull'Armonizzazione dell'Unione.

Il GPSR apporta inoltre modifiche che incidono su tutti i prodotti da noi fabbricati, come l'obbligo di segnalare determinati incidenti e nuovi requisiti per le vendite a distanza.

Nella tabella sottostante sono riportati alcuni dei requisiti applicabili che incidono su di noi in veste di produttori e su di Lei in quanto nostro partner commerciale, nonché i nostri suggerimenti sulla conformità agli stessi.

Requisito	Conformità
1. Obblighi in capo ai produttori	
Garantire che sui prodotti siano apposti un numero di tipo, lotto o serie o un altro elemento di identificazione (per es., articolo 6, paragrafo 5, LVD 2014/35/UE)	Queste informazioni sono riportate in una targhetta apposta sul prodotto (in conformità alla legislazione dell'Unione europea in materia di armonizzazione).
Indicare sul prodotto il nome del produttore, la denominazione commerciale o il marchio registrato e l'indirizzo postale (per es., articolo 6, paragrafo 6, LVD 2014/35/UE)	La targhetta apposta sul prodotto indica la denominazione commerciale registrata, il nome del produttore e l'indirizzo postale (in conformità alla legislazione dell'Unione europea in materia di armonizzazione).
Indicare sul prodotto un indirizzo elettronico (articolo 9, paragrafo 6, del RGPD)	Stiamo aggiungendo volontariamente un indirizzo URL elettronico (https://www.bekoeurope.com/safety) alla targhetta dei nostri elettrodomestici. In questo modo i consumatori potranno fare riferimento a un unico punto di riferimento per sollevare eventuali problematiche legate alla sicurezza del prodotto.

¹ I prodotti "Non armonizzati" sono quelle merci che non sono soggette ad altre legislazioni dell'Unione europea in materia di armonizzazione (per esempio, alcuni accessori). Il GPSR non modifica gli obblighi preesistenti in capo ai produttori ai sensi della legislazione sull'Armonizzazione dell'Unione (per esempio per quanto riguarda i nostri elettrodomestici).

<p>Garantire che il prodotto sia corredato di istruzioni chiare e informazioni sulla sicurezza in una lingua facilmente comprensibile per i consumatori (per es., articolo 6, paragrafo 7, LVD 2014/35/UE)</p>	<p>Ci assicuriamo che tutti i nostri prodotti siano corredati di istruzioni chiare e informazioni sulla sicurezza nella lingua locale in cui vendiamo i nostri prodotti (in conformità alla legislazione vigente in materia di armonizzazione dell'Unione).</p>
<p>I produttori dovranno mettere a disposizione del pubblico canali di comunicazione, come un numero di telefono, un indirizzo elettronico o una sezione dedicata del loro sito internet, tenendo conto delle esigenze di accessibilità per le persone con disabilità, che consentano ai consumatori di presentare reclami e di informare i produttori di qualsiasi incidente o problematica di sicurezza che abbiano riscontrato con un prodotto (articolo 9, paragrafo 11, del RGPD).</p>	<p>I nostri siti internet forniscono ai consumatori accesso a canali di comunicazione come numeri di telefono e moduli di riferimento in tutta l'Unione Europea.</p> <p>Per richieste di informazioni su questioni specifiche di sicurezza, i consumatori possono visitare la nostra pagina di contatto dedicata alla sicurezza al seguente URL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.bekoeurope.com/safety.
<p>2. Obblighi in capo agli operatori economici nel caso di vendite online e altre vendite a distanza</p>	
<p>Nell'offerta del prodotto, indicare il nome del produttore, la denominazione commerciale registrata o il marchio, nonché i dati di riferimento postale ed elettronico (articolo 19, lettera a))</p>	<p>1. Per i marchi Whirlpool, Indesit, Hotpoint, Hotpoint/Ariston, Bauknecht, Ignis, Privileg e Polar, è necessario che tutte le offerte di vendita a distanza dei nostri prodotti contengano le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome del produttore: Beko Europe Management S.r.l • Denominazione commerciale registrata: Beko Europe Management S.r.l • Indirizzo postale: Via Varesina n.204, 20156 Milano (MI), Italia • Indirizzo elettronico: www.bekoeurope.com/safety <p>2. Per i marchi Beko (Arctic, Altus, Beko, Grundig, Blomberg, Flavel, Elektrabregenz, Leisure, Zenith), è necessario che tutte le offerte di vendita a distanza dei nostri prodotti contengano le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome del produttore: Arcelik A.S. • Denominazione commerciale registrata: Arcelik A.S. • Indirizzo postale: Sütlüce Karaağaç Caddesi No:2/6 Beyoğlu 34445 İstanbul, Türkiye • Indirizzo elettronico: www.bekoeurope.com/safety
<p>Indicare il nome, l'indirizzo postale ed elettronico della persona responsabile se il produttore non è situato nella UE (articolo 19, lettera b))</p>	<p>1. Per i marchi Whirlpool, Indesit, Hotpoint, Hotpoint/Ariston, Bauknecht, Ignis, Privileg e Polar confermiamo che il produttore è situato nella UE.</p> <p>2. Per i marchi Beko (Arctic, Altus, Beko, Grundig, Blomberg, Flavel, Elektrabregenz, Leisure, Zenith), si prega di riportare in tutte le offerte di vendita a distanza dei nostri prodotti le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome della persona responsabile: Beko Europe Management S.r.l • Indirizzo postale della persona responsabile: Via Varesina n.204, 20156 Milano (MI), Italia • Indirizzo elettronico: www.bekoeurope.com/safety
<p>Fornire informazioni che consentano l'identificazione del prodotto, tra cui l'immagine, il tipo e qualsiasi altro identificativo del prodotto (articolo 19, lettera c))</p>	<p>Confermiamo contestualmente che tali informazioni Le vengono trasmesse nel normale svolgimento della nostra attività.</p>
<p>Indicare eventuali avvertenze o informazioni sulla sicurezza da apporre sul prodotto, sull'imballaggio o sulla bolla di accompagnamento (articolo 19, lettera d))</p>	<p>Tutti i nostri prodotti sono corredati delle necessarie avvertenze o informazioni di sicurezza contenute nei nostri manuali d'uso. La invitiamo a scaricare e ad allegare alla Sua offerta online il manuale pertinente. Dopo aver selezionato la lingua e il Paese appropriati, è</p>

	possibile scaricare questi documenti dai seguenti siti internet: <ul style="list-style-type: none">• https://docs.emeaappliance-docs.eu/• https://www.beko.com/it-it(o accesso MAnusoft, se disponibile)
3. Segnalazione di incidenti	
Il produttore è tenuto a segnalare senza indebito ritardo gli eventi correlati all'uso di un prodotto che abbiano causato il decesso o lesioni gravi a una persona (articolo 20, paragrafi 1 e 2) Gli importatori e i distributori sono tenuti a informare il produttore, senza indebito ritardo, in merito a un incidente causato da un prodotto che hanno immesso o reso disponibile sul mercato (articolo 20, paragrafo 3)	La esortiamo a segnalare qualsiasi incidente tramite il sito https://www.bekoeurope.com/safety in modo che possiamo intervenire tempestivamente in linea con i nostri obblighi ai sensi del GPSR.

Appreziamo molto la Sua attenzione in merito a questa importante questione. Garantire la conformità al GPSR non è solo un obbligo di legge, ma anche un impegno a mantenere i più alti standard di sicurezza per i prodotti e la fiducia dei consumatori. Siamo estremamente lieti di proseguire nella nostra proficua collaborazione e di lavorare insieme per tutelare questi standard.

La ringraziamo per la Sua collaborazione e dedizione alla sicurezza dei prodotti.

Cordiali saluti

Gianluca Cecchinato

Head of GSR – Global Safety

